

# **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART**

**z dnia 24 maja 2018 r.**

## I. Zakres obowiązywania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart

z dnia 24 maja 2018 r.

Niniejsze Warunki obowiązuje w zakresie realizacji Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Idea systemu Kart jest używane przez Flotę Kart do obsługi samochodów lub kierowców Floty przez Operatorów bez użycia gotówki (Transakcje Bezgotówkowe) z odroczonym terminem płatności, które są rejestrowane w systemie elektronicznym Operatora i rozliczane przez po zakończeniu przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego obsługi Floty.

## II. Definicje

Przez użyte w niniejszych Warunkach słowa i wyrażenia należy rozumieć:

- 1. AdBlue** - wodny roztwór mocznika redukujący szkodliwe cząstki spalin, stosowany w wysokoprężnych silnikach diesla najnowszej generacji. AdBlue jest nietoksyczny, bezwonny, bezbarwny, bezpieczny dla otoczenia i przyjazny dla środowiska;
- 2. BIO 85** - jest to mieszanina benzyny z bioetanolom. BIO 85 może być używane tylko w specjalnie przystosowanych do tego paliwa pojazdach z silnikiem typu FFV (Flexible Fuel Vehicle). Osoby, które decydują się na tankowanie BIO 85, powinny sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 85 w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa;
- 3. BIO 100** - paliwo produkowane na bazie olejów roślinnych, przeznaczone do pojazdów z silnikiem DIESLA, spełniające polskie i europejskie normy dla biopaliw ciekłych. Może być stosowane, jako dodatek albo zamiast tradycyjnego oleju napędowego w samochodach ciężarowych i osobowych oraz pojazdach specjalnych. Osoby, które decydują się na tankowanie BIO 100, powinny sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 100 w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa;
- 4. Dział Sprzedaży Kart Flotowych** - komórka organizacyjna , której zadaniem jest Obsługa Kart ;
- 5. Dni Robocze** - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy;
- 6.** - klient, z którym zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart , będący posiadaczem w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- 7. Infolinia** - całodobowa obsługa klientów Programu dostępna pod numerem telefonu 0 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz dla telefonów komórkowych;
- 8. Karta typu „K”** - karta paliwowa wystawiona zgodnie z dyspozycją Floty: na imię i nazwisko osoby wskazanej przez Flotę jako upoważnionego użytkownika lub kanister lub nazwę urządzenia/maszyny lub innego sprzętu Floty;
- 9. Karta typu „S”** - karta paliwowa wystawiona na numer rejestracyjny pojazdu Floty;
- 10. Karty** - karty paliwowe , oznaczone symbolem na awersie, wydane Flocie przez na podstawie zawartej Umowy:

- a) Karta Nowa - to karta na nowy numer rejestracyjny pojazdu lub nowego użytkownika,
- b) Karta Wznowiona - to karta wymieniona przez po upływie terminu ważności dotychczas używanej karty,
- c) Karta Zamienna - to duplikat karty wydany w wyniku zmiany danych na karcie, zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em;

**11. Limit Kredytowy** - maksymalna wysokość kredytu kupieckiego przyznanego przez , do wysokości której może dokonywać zakupów bezgotówkowych na Karty ;

**12. Limit na Karcie** - wskazany w Zapotrzebowaniu w odniesieniu do każdej Karty oraz w strukturze Karty ilość i rodzaj Produktów i Usług lub kwota wyrażona w złotych, do której może dokonywać zakupów Produktów i Usług. Limit na Karcie może zostać zmieniony przez Flotę na Portalu bez konieczności wymiany Kart ;

**13. Login** (z ang.) - nazwa stosowana do zidentyfikowania Użytkownika Portalu będąca ciągiem znaków przypisanych danemu Użytkownikowi Portalu. Do loginu przypisany jest zdefiniowany przez Flotę zakres uprawnień dla użytkownika;

**14. Obsługa Kart** - usługi na rzecz Floty, polegające na przygotowaniu: wydania Kart, aktualizacji Kart z uwagi na upływ terminu ważności lub zmiany danych, zamiany Kart w przypadku ich utraty zniszczenia lub zablokowania za które pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat;

**15. Operator** - podmiot prowadzący Stację Paliw lub Stację Paliw w sieci stacji paliw Aktualny wykaz stacji włączonych do systemu Kart jest dostępny na stronach internetowych www. .pl oraz www. .pl. Operatorem może być również podmiot prowadzący punkt poboru opłat na drogach płatnych, warsztat naprawczy lub inny usługodawca akceptujący Karty lub przypisujący transakcje do Karty na podstawie umowy zawartej z ;

**16. Pakiety kartowe** - standardowo zdefiniowane konfiguracje Kart pozwalające na zakupy określonych grup Produktów i Usług. Spis dostępnych Produktów i Usług w ramach każdego z Pakietów stanowi Załącznik nr 3 do niniejszych Warunków;

**17. PIN** - poufny, czterocyfrowy, numer posiadacza Karty, będący kodem identyfikacyjnym w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;

**18.**

, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ; numer NIP ;

**19. Pokwitowanie** - dowód zastępczy Wydruku z Terminala wystawiany przez Operatora do Transakcji Bezgotówkowej w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty lub Terminala, potwierdzony czytelnym podpisem przez użytkownika Karty ;

**20. Portal** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą w ramach podpisanej Umowy o wydanie i używanie Kart . Portal dedykowany jest wyłącznie dla użytkowników, którzy podpisali z Umowę o wydanie i używanie Kart . Portal dostępny jest przez Internet z adresu

<https://.pl/>;

**21. Produkty** - produkty wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;

**22. Stacje Paliw** - stacje paliw opatrzone znakiem towarowym ;

**23. Stacje Paliw** - stacje paliw opatrzone znakiem towarowym ;

**24. Strony** - oznacza inaczej i Flotę ujętych razem;

**25. Tabela Opłat** - opłaty związane z wydaniem i używaniem Kart , stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków;

**26. Tabela Produktów i Usług** - Produkty i Usługi dostępne w Programie , stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;

**27. Terminal** - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, pinpada i drukarki instalowany na stacjach włączonych do systemu Kart będący własnością ;

**28. Transakcje Bezgotówkowe** - ciągła sprzedaż Produktów lub Usług dokonywanych na rzecz Floty przy użyciu Kart , rejestrowana w systemie Operatora;

**29. Ubezpieczyciel** - towarzystwo ubezpieczeniowe, z którym ma aktualnie podpisaną polisę na zabezpieczenie należności Floty;

**30. Umowa** - umowa o wydanie i używanie Kart zawarta pomiędzy Flotą a , której integralną częścią są niniejsze Warunki;

**31. Usługi** - usługi wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;

**32. Ustawa o elektronicznych instrumentach płatniczych** - ustawa z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych;

**33. Użytkownik Portalu** - osoba wskazana przez Flotę, która w jej imieniu uzyskuje dostęp do Portalu i za którą ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane za pomocą Portalu;

**34. Warunki** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart z dnia 24 maja 2018 r.;

**35. Wydruk z Terminala** - dokument używany do potwierdzenia dokonania Transakcji Bezgotówkowej przez użytkownika Karty ;

**36. Zabezpieczenie** - ustanowione przez Flotę na rzecz zabezpieczenie roszczeń , które mogą wyniknąć w związku z realizacją postanowień Umowy;

**37. Zapotrzebowanie** - wniosek Floty do o wydanie Kart , składany przez Flotę po podpisaniu Umowy z w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail lub poprzez Portal).

### III. Informacje ogólne dla użytkowników Kart

Karty upoważniają Flotę do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych u Operatorów, z którymi zawarł stosowne umowy, z zastrzeżeniem, że powyższe Transakcje Bezgotówkowe dotyczyć będą wyłącznie Produktów i Usług w rozumieniu niniejszych Warunków.

#### 1. Własność Kart

a) Karty stanowią własność i w przypadku, gdy pozostają nieużytkowane powinny zostać niezwłocznie zablokowane i zwrócone

b) ani użytkownik nie mają prawa, bez zgody , sprzedawać lub zbywać w inny sposób Kart przekazanych im w związku z zawartą Umową.

c) zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, zobowiązuje się do przedłożenia do , wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.

zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, zobowiązuje się do przedłożenia do , wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałyby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu. zobowiązuje się przestrzegać obowiązków określonych w niniejszym podpunkcie c) zarówno w okresie obowiązywania Umowy jak i w okresie 5 lat po zakończeniu jej obowiązywania.

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym podpunkcie c), jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100 000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

## 2. Rodzaje Kart

wydaje następujące rodzaje kart:

- a) Kartę typu „S”;
- b) Kartę typu „K”.

## 3. Limity na Karcie

zobowiązana jest wskazać w Zapotrzebowaniu ilościowy lub wartościowy Limit zakupu Produktów i Usług z podziałem na każdą Kartę . Limit zostanie zapisany w strukturze Karty . Limit może zostać zmieniony przez Flotę na Portalu bez konieczności wymiany Karty . Zmiana Limitu trwa do 2 dni roboczych.

Wymiana Karty następuje w trybie odpowiednio stosowanego przepisu pkt. IV.4 niniejszych Warunków.

## 4. Okres ważności

Każda Karta zawiera na awersie okres ważności z podaniem roku, miesiąca kalendarzowego i dnia. Okres ważności Karty kończy się w dniu podanym na Karcie . Używanie Karty po upływie tego okresu nie jest możliwe.

## 5. Zmiana danych na Karcie

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu lub zmiany danych użytkownika, na którego wystawiona jest dana Karta , powinna w terminie 5 Dni Roboczych zgłosić zaistniałą zmianę do w celu anulowania i wymiany takiej Karty . ma obowiązek dokonać zniszczenia anulowanej Karty przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora tak, aby uległ on zniszczeniu i niezwłocznie zwrócić ją Wymiana Karty odbywa się zgodnie z procedurą wskazaną w pkt. IV.4 niniejszych Warunków z tym, że, zobowiązana jest uiścić opłatę za wydanie Zamiennej Karty wskazaną w Tabeli Opłat.

## 6. Użytkownicy Kart

Użytkownikiem Kart może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która została upoważniona przez Flotę do dokonywania w imieniu i na rzecz Floty Transakcji Bezgotówkowych określonych w zawartej Umowie.

Użytkownikiem Kart uprawnionym do posługiwania się Kartą w zależności od jej typu jest:

a) dla Karty typu „S” - osoba poruszająca się pojazdem o numerze rejestracyjnym zgodnym z numerem pojazdu umieszczonym na Karcie ;

b) dla Karty typu „K” - osoba, której imię i nazwisko zostało umieszczone na Karcie albo osoba która posługuje się Kartą wystawioną na kanister lub nazwę urządzenia/maszyny lub innego sprzętu Floty.

## 7. Dodatkowe dokumenty lub informacje

ma prawo uzależnić zawarcie Umowy oraz wydanie i używanie Kart od złożenia przez Flotę dodatkowych dokumentów lub przekazania dodatkowych informacji dotyczących sytuacji finansowej w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty oraz możliwości złożenia przez Flotę Zabezpieczenia zgodnie z pkt. X.a. niniejszych Warunków. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym może skutkować odmową zawarcia Umowy przez

## 8. Zmiana danych identyfikacyjnych Floty

ma obowiązek niezwłocznie nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych zawiadomić o każdej zmianie danych identyfikacyjnych i adresowych Floty, które zostały przekazane w chwili zawarcia Umowy. Informacje te mogą być przekazane za pośrednictwem poczty, e-mailem lub telefonicznie kontaktując się z Działem Sprzedaży Kart Flotowych. Odpowiedzialność za szkody spowodowane zaniedbaniem obowiązku przekazania powyższych danych ponosi .

## IV. Zasady i terminy wydawania Kart

### 1. Zapotrzebowanie

Karty wydawane są na podstawie Zapotrzebowania, które powinno być poprawnie wypełnione i przekazane przez Flotę do Działu Sprzedaży Kart Flotowych. Istnieje możliwość zamówienia przez Flotę Kart przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

## 2. Terminy wydania Kart

- a) pierwsze Karty zostaną wydane Flocie w terminie do 15 Dni Roboczych po podpisaniu i odesłaniu przez Flotę Umowy do Działu Sprzedaży Kart Flotowych, zaakceptowaniu przez Zabezpieczenia ustanowione przez Flotę oraz przesłaniu prawidłowo wypełnionego Zapotrzebowania do Działu Sprzedaży Kart Flotowych lub złożenia zamówienia Kart przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.
- b) kolejne Karty zostaną wydane w terminie do 15 Dni Roboczych od daty wpływu prawidłowo wypełnionego Zapotrzebowania do Działu Sprzedaży Kart Flotowych lub zamówienia Kart przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

## 3. Termin złożenia Zapotrzebowania dla Karty Wznowionej

W celu wymiany Kart po upływie terminu ważności, zobowiązana jest do przestania do poprawnie wypełnionego Zapotrzebowania lub złożenia zamówienia Kart przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii najpóźniej w terminie do 30 dni przed upływem daty ważności aktualnie posiadanych Kart. Karty zostaną wydane Flocie w terminie zgodnie z pkt. IV.2 ppkt b. niniejszych Warunków.

## 4. Karta Flotowa Zamienna

W przypadku zmiany danych na Karcie, zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em, na pisemny wniosek Floty lub na podstawie złożenia wniosku z zamówieniem Kart przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii wyda Kartę Zamienną w terminie określonym w pkt. IV.2 ppkt b. niniejszych Warunków.

## 5. Otrzymanie Kart

Karty wysyłane są Flocie listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany przez Flotę. Kody PIN wysyłane są w terminie do 2 Dni Roboczych licząc od daty wystania Kart.

## V. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności w zakresie używania Kart

### 1. Obowiązek ochrony Karty

i użytkownik Kart zobowiązani są do:

- przechowywania Karty i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności;
- nieprzechowywania Karty razem z numerem PIN;
- nieudostępniania Karty lub numeru PIN osobom nieuprawnionym;
- niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszych Warunkach, zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty ;
- ochrony Karty przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.

### 2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty, zobowiązana jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego o utracie lub zniszczeniu Karty w celu zastrzeżenia tejże Karty do Infolinii Floty. Dodatkowo zobowiązana jest do dokonania potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego za pomocą e-maila lub faksu na numer wskazany przez Infolinię Floty. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty przyjmowane są przez Infolinię całodobowo we wszystkie dni tygodnia pod numerem telefonu 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 501 235 682 dla telefonów komórkowych. ma możliwość zastrzeżenia Karty przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczeniu Karty za pośrednictwem Infolinii należy podać:

- numer utraconej lub zniszczonej Karty ;
- nazwę Floty;
- w przypadku Karty typu „S” - numer rejestracyjny pojazdu, na który została wydana Karta, w przypadku Karty typu „K” - dane znajdujące się na Karcie ;
- zobowiązana jest również do udostępnienia wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty, których może zażądać.

potwierdza fakt o zastrzeżeniu Karty umieszczając stosowną informację na Portalu w wykazie Kart na koncie Floty.

### 3. Odpowiedzialność Floty

- Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi jej Kartami. W szczególności ponosi odpowiedzialność za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Flotę lub użytkownika Kart obowiązków ochrony Karty, określonych w pkt. V.1 niniejszych Warunków;
- odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy;

- c) odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, użytkowników Kart , jak i osób, którym udostępniła Kartę lub ujawniła numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie Karty lub numeru PIN na skutek ich nienależytego przechowywania;
- d) Odpowiedzialność Floty obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania.

#### 4. Ograniczenia odpowiedzialności Floty

- a) Flotę obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty do czasu zgłoszenia jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia jej utraty. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak Transakcji Bezgotówkowych, do których doszło z winy Floty lub użytkownika Karty Flot, a w szczególności, gdy nie dopełniła ona obowiązków ochrony Karty , określonych w pkt. V.1 niniejszych Warunków lub obowiązków zgłoszenia zastrzeżenia o niezgodnościach w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych, określonych w pkt. VII.2 niniejszych Warunków;
- b) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty po zgłoszeniu jej utraty, chyba, że doszło do nich z winy umyślnej Floty lub użytkownika Karty :
- c) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty , jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez

### VI. Zasady realizacji transakcji przy użyciu Kart

#### 1. Warunki realizacji Transakcji Bezgotówkowej

Transakcje Bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Kart powinny spełniać określone poniżej warunki:

- a) wprowadzony przez użytkownika PIN musi zostać pozytywnie zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal obsługujący Kartę ;
- b) w przypadku użycia Karty typu „S”, pojazd, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie , powinien znajdować się w miejscu dokonywania transakcji. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierdzonego na stałe do w/w pojazdu a Operator ma prawo do weryfikacji zgodności tankowanego pojazdu z numerem przypisanym do karty, w tym z wykorzystaniem funkcjonującego na Krajowych Stacjach Paliw systemu monitoringu;
- c) w przypadku użycia Karty typu „K” wystawionej na imię i nazwisko, Transakcji Bezgotówkowej może dokonać wyłącznie osoba, której dane osobowe znajdują się na Karcie .

#### 2. Numer PIN

Do wydanych Flocie Kart dostarczy drogą pocztową, z zachowaniem zasad poufności i wedle procedury wskazanej w niniejszych Warunkach, numery PIN, które powinny być utrzymywane przez Flotę w tajemnicy i ujawniane tylko osobom uprawnionym. zobowiązana jest poinstruować wszystkich użytkowników Kart , co do zasad prawidłowego postępowania się Kartą z użyciem PIN. W szczególności powinna poinformować użytkowników Kart , iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty , a wprowadzenie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione. Karta zablokowana PIN-em nie pozwala na jej ponowne użycie. W tym wypadku należy zamówić nową Kartę zgodnie z pkt. IV.4 niniejszych Warunków.

#### 3. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych

Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty następuje przez okazanie Karty Operatorowi, wprowadzeniu Karty przez użytkownika Karty do Terminala, wprowadzenie numeru PIN i odebranie wystawionego przez Operatora Wydruku z Terminala, potwierdzającego dokonanie transakcji i poprawności numeru PIN. Posłużenie się Kartą jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty . wyraża zgodę aby Operatorzy prowadzący punkty poboru opłat na drogach płatnych realizowali Transakcję Bezgotówkową także bez weryfikacji numeru PIN.

#### 4. Brak możliwości dokonania Transakcji Bezgotówkowej:

a) przyczyny techniczne - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, zapłata Kartą okaże się niemożliwa z przyczyn technicznych np. Terminal jest uszkodzony, Operator skontaktuje się z Infolinią. Jeżeli Operator uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji Bezgotówkowej, zarejestruje ją, wystawiając stosowne Pokwitowanie. Użytkownik Karty , po złożeniu czytelnego podpisu akceptującego treść Pokwitowania otrzyma drugi jego egzemplarz. jest odpowiedzialna za zapłatę z tytułu w/w transakcji na zasadach opisanych w Umowie i niniejszych Warunkach;

b) przekroczenie Limitu na Karcie - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu na Karcie , ma zastosowanie jedno z poniższych:

Jeżeli:

- dokona zakupów Produktów lub Usług, które przekroczą Limit przyznany dla Karty na dany okres, wtedy taka transakcja nie będzie w części przekraczającej Limit zaksięgowana, jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty . Część Produktów lub Usług zakupionych poza Limitem na Karcie obciąży Flotę według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
- dokona zakupów Produktów lub Usług i nie będzie mogła dokonać Transakcji Bezgotówkowej z powodu wcześniejszego, całkowitego wyczerpania Limitu na Karcie , taka transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty . W takiej sytuacji będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
- c) przekroczenie przez Flotę Limitu Kredytowego - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu Kredytowego, wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty . W takiej sytuacji będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
- d) uszkodzenie Karty świadczące o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta jest uszkodzona wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty . W takiej sytuacji będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
- e) użytkownik Karty postępuje się Kartą po terminie ważności, Kartą zastrzeżoną lub zablokowaną kodem PIN - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta jest nieważna, zablokowana lub zastrzeżona wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty . W takiej sytuacji będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

#### 5. Dowody dokonania Transakcji Bezgotówkowej

Każda Transakcja Bezgotówkowa zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów lub Usług. Dokonanie przez użytkownika Kart Transakcji Bezgotówkowej potwierdzone zostanie Wydrukiem z Terminalu albo Pokwitowaniem. Użytkownik Kart otrzymując egzemplarz dokumentu sprawdzi prawidłowość danych w nich zawartych. Użytkownik Karty nie może żądać wpisania do systemu kasowego numeru rejestracyjnego pojazdu, kanistra, urządzenia/maszyny lub sprzętu Floty innego niż ten do którego zostało zatankowane paliwo.

#### 6. Zastrzeżenie Kart

- dokona zastrzeżenia Karty w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:
- a) złożenia przez Flotę wniosku o zastrzeżenie danej Karty ;
  - b) stwierdzenia naruszenia przez Flotę postanowień Umowy, polegających na zaległości w terminowym regulowaniu należności względem ;
  - c) zatrzymania Karty zgodnie z punktem 8 poniżej;
  - d) stwierdzonej przez destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe;
  - e) przekroczenie przez Flotę Limitu Kredytowego;
  - f) niezłożenia w terminie wymaganego przez Zabezpieczenia bądź dokumentów lub informacji, o których mowa w pkt. III 7;
  - g) zniesienia przez Ubezpieczyciela nadanego Flocie limitu ubezpieczeniowego.

#### 7. Weryfikacja poprawności realizowania Transakcji Bezgotówkowej przez Operatora

Operator ma prawo w imieniu dokonać weryfikacji poprawności realizowanej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty , w tym z wykorzystaniem funkcjonującego na Krajowych Stacjach Paliw systemu monitoringu. W tym celu użytkownik Karty na żądanie Operatora zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości lub dowodu rejestracyjnego pojazdu. Odmowa okazania wspomnianych dokumentów może być podstawą do odmowy realizacji Transakcji Bezgotówkowej. Przeprowadzenie przez Operatora Transakcji Bezgotówkowej bez sprawdzenia wspomnianych dokumentów nie może być podstawą do kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do

## 8. Odmowa realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymanie Karty

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości, co do zgodności dokonywanej Transakcji Bezgotówkowej z Umową, Operator może odmówić dokonania realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymać Kartę w sytuacji, gdy:

- użytkownik Karty typu „S” chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do innego pojazdu, niż ten którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie ;
- użytkownik Karty typu „S” chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do zbiornika typu kanister lub innego, który nie jest bakiem paliwa przytwierdzonym na stałe do pojazdu, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie ;
- użytkownikiem Karty typu „K” jest inna osoba, niż ta której nazwisko i imię znajduje się na Karcie .

W powyższych przypadkach nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej. Karta zatrzymana przez Operatora na stacji paliw zostaje zastrzeżona w systemie, a jest zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

## VII. Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych

### 1. Zasady ogólne

a) zasady dokonywania rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych reguluje Umowa.

Faktury za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę z użyciem Kart wystawiane są przez po zakończeniu każdego z okresów rozliczeniowych zgodnie z Umową i wysyłane Flocie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia sprzedaży. Dniem sprzedaży dla Transakcji Bezgotówkowych jest ostatni dzień przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego;

b) zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym dostępne są na spersonalizowanej witrynie internetowej oraz wysyłane razem z fakturą;

c) częścią składową Umowy może być tabela, która obrazuje sposób kalkulacji wartości rabatu wolumenowego. Zgodnie z zawartą w Umowie tabelą wartość rabatu wolumenowego przypadająca na litr zakupionego paliwa rośnie w sposób progresywny (inkrementalny). Wysokość rabatu wolumenowego przyznawana jest Flocie za spełnienie określonych postanowień w Umowie, tj. zrealizowanie określonego wolumenu zakupu paliw przez Flotę.

d) warunki Umowy mogą przyznawać Flocie prawo do rabatu dodatkowego rozliczanego za spełnienie określonych postanowień w Umowie, tj. wywiązanie się z deklaracji zakupu;

e) zakup BIO 100 oraz BIO 85 nie jest objęty żadnymi opustami ani rabatami wolumenowymi i rabatami dodatkowymi.

Niedokonanie spłaty zadłużenia wynikającego z faktur w terminie, skutkuje naliczaniem przez odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia oraz wezwaniem Floty do niezwłocznego uregulowania należności. Ponadto może dokonać zastrzeżenia wszystkich kart paliwowych wydanych Flocie. Do chwili uregulowania zaległej należności dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych zastrzeżonymi Kartami nie będzie możliwe. Decyzję o odblokowaniu Kart podejmuje Odblokowanie Kart może nastąpić nie wcześniej niż w terminie 24 godzin od dnia wpływu na konto zaległych należności wraz z ewentualnymi odsetkami oraz pod warunkiem posiadania przez Flotę aktualnego

Zabezpieczenia. O fakcie uregulowania należności każdorazowo powinna poinformować

ma obowiązek spłaty zadłużenia wynikającego z faktury bez otrzymania dodatkowego wezwania do zapłaty ze strony oraz zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za Transakcje Bezgotówkowe według cen obowiązujących u Operatora w chwili użycia Karty do wykonania Transakcji Bezgotówkowej, ewentualnie pomniejszonej o udzielone opusty wskazane w aktualnie obowiązującej Umowie między a Flotą.

### 2. Nieotrzymanie lub niezgodność w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych

ma obowiązek zgłosić do pisemnie zastrzeżenie co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury i zestawienia z Powyższe reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane. Za dzień uzyskania zestawienia uznaje się datę

umieszczenia zestawienia na Portalu. W takiej sytuacji zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia w szczególności o: kwestionowanych Transakcjach Bezgotówkowych ujętych w zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. dokona rozpatrzenia reklamacji

zgodnie z pkt. IX niniejszych Warunków. Zgłoszenie przez Flotę pisemnego zastrzeżenia, co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z umowy o wydanie i używanie Kart zawartej pomiędzy Flotą a



### 3. Potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych przez Flotę

Brak zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w pkt. VII.2 niniejszych Warunków, uznaje się za potwierdzenie przez Flotę Transakcji Bezgotówkowych ujętych na fakturze i w zestawieniu.

### 4. Rozliczenie usług dotyczących Obsługi Kart

Usługi dotyczące Obsługi Kart są rozliczane w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, niezależnie od wybranego przez Flotę okresu rozliczeniowego.

Dniem wykonania usług Obsługi Kart jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym wydano Karty, niezależnie od wybranych przez Flotę okresów rozliczeniowych.

Faktura dokumentująca sprzedaż Transakcji Bezgotówkowych, o której mowa w pkt. VII.1 niniejszych Warunków obejmować będzie w/w usługi.

## VIII. Portal

### 1. Zasady ogólne

Portal jest narzędziem do zarządzania flotą samochodową przez Internet. Użytkownik uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny Login i hasło. Wniosek o założenie konta na Portalu w formie pisemnej należy kierować na adres: portal@pkn.pl. Dane dostępu przesyłane są na wymieniony we wniosku adres email wskazanego Użytkownika Portalu. Podane przez Flotę dane korespondencyjne Użytkownika Portalu będą służyły wymianie informacji elektronicznych pomiędzy Flotą a PKN. Wielostopniowy system zabezpieczeń gwarantuje pełną ochronę danych biznesowych Floty.

### 2. Zakres odpowiedzialności

- a) zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu (Login i hasło) do Portalu osobom trzecim;
- b) zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej;
- c) zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach;
- d) zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego;
- e) udostępniając w Portalu zawierający treści, stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę Flocie na konieczność respektowania praw własności intelektualnej;
- f) ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie swoje operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu, taką samą odpowiedzialność ponosi za operacje dokonywane przez Użytkownika Portalu, osób, którym udostępniła Login i hasło do Portalu oraz osób, które uzyskały dostęp do Loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych przez Flotę.

## IX. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do Floty na adres wskazany przez Infolinię reklamacje dotyczące kwestii innych niż wskazane w pkt. VII.2, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Użytkownik dowiedzieli się lub przy dołożeniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o reklamowanym działaniu. Reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane.
2. Do każdej reklamacji Użytkownik zobowiązany jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. Flota dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w pkt. IX.1 w terminie 14 dni od daty jej wpływu do Floty. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Floty lub Operatora, Flota rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.
4. Niezgłoszenie przez Flotę reklamacji spełniającej wymagania pkt 1 i 2 powyżej w terminie wskazanym w pkt. IX.1 Warunków powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.
5. Zgłoszenie reklamacji przez Flotę nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności w pełnej kwocie, która widnieje na fakturze.

## X. Zabezpieczenie roszczeń

### a) Ustanowienie i wybór formy Zabezpieczenia

W celu umożliwienia zaspokojenia wszelkich roszczeń Użytkownika, które mogą wyniknąć z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym zwłoki z zapłatą należności za Transakcje Bezgotówkowe, zobowiązana jest ustanowić na swój koszt i w terminie wskazanym w Umowie Zabezpieczenie płatności w formie, wysokości i na okres uzgodniony z Użytkownikiem. Zabezpieczenie może być ustanowione w formie: weksel własny In blanco bez poręczenia lub z poręczeniem, gwarancja/ poręczenia udzielone przez inne podmioty gospodarcze (nie będące bankiem lub zakładami ubezpieczeń), gwarancja ubezpieczeniowa, gwarancja bankowa, kaucja na

rachunku bankowym , ubezpieczenie należności u Ubezpieczyciela lub inna forma wskazana przez . ma obowiązek przedstawienia do dowodu ustanowienia Zabezpieczenia w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych od dnia ustanowienia Zabezpieczenia. dokonuje weryfikacji ustanowionego Zabezpieczenia pod względem formalnoprawnym w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania dowodu ustanowienia Zabezpieczenia. Na wniosek Floty i w uzasadnionych przypadkach może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu na ustanowienie Zabezpieczenia lub zmianę wybranej formy Zabezpieczenia. Wszelkie zmiany nazwy bądź formy prawnej Floty będą wymagały aktualizacji Zabezpieczenia.

b) Weryfikacja formy Zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy

- W każdym czasie, może:
  - dokonywać oceny wiarygodności finansowej Floty w oparciu o dostarczane przez Flotę aktualne dokumenty finansowe, w szczególności sprawozdania finansowe, deklaracje podatkowe,
  - żądać podwyższenia wartości ustanowionego Zabezpieczenia,
  - żądać ustanowienia i przedstawienia innego Zabezpieczenia w terminie określonym przez
- w przypadku odstąpienia od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia, na podstawie przedstawionych przez Flotę dokumentów stanowiących podstawę prawną prowadzonej działalności gospodarczej oraz dokumentów finansowych wskazanych powyżej, może przyznać Flocie Limit Kredytowy. Informacje uzyskane w ten sposób będą wykorzystane przez wyłącznie w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty. zobowiązuje się zachować w tajemnicy uzyskane informacje i zapewnić należyłą ochronę przed dostępem do nich osób trzecich. ma prawo w trakcie trwania Umowy do weryfikacji wydanej decyzji.

c) Kontrola wysokości Limitu Kredytowego

ma prawo dokonywać Transakcji Bezgotówkowych na Karty do wysokości Limitu Kredytowego.

d) Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej

zobowiązana jest do pisemnego informowania o wszelkich zmianach okoliczności faktycznych i prawnych jej dotyczących mających wpływ na ocenę wiarygodności finansowej Floty, a w szczególności dotyczących jej statusu prawnego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę. Wszelkie zmiany osobowości prawnej kontrahenta będą wymagały aktualizacji danych zawartych w umowie poprzez podpisanie aneksu lub nowej umowy, chyba że następstwo prawne podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów.

e) Wejście w życie Umowy

Umowa wchodzi w życie pod warunkiem ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia i po jego zaakceptowaniu przez . W przypadku odstąpienia przez od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia, Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, zaś postanowienia pkt. X.a niniejszych Warunków nie znajdują w stosunku do Floty zastosowania.

## **XI. Rozwiązanie Umowy**

1. Odstąpienie od Umowy

ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty , o ile nie dokonała żadnej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty . W takim przypadku zachowuje uprawnienie do obciążenia Floty kosztami związanymi z obsługą Kart zgodnie z Tabelą Opłat.

2. Wypowiedzenie Umowy

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków rozwiązanie Umowy może nastąpić za jednomiesięcznym wypowiedzeniem dokonywanym przez którąkolwiek ze Stron.

3. Wypowiedzenie Umowy przez z ważnych powodów

może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym.

Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:

- a) niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Flotę postanowień Umowy, dotyczących terminowych płatności należności wynikających z faktur wystawianych przez ;
- b) podania przez Flotę nieprawdziwych informacji przy zawarciu Umowy;
- c) zachowania Floty narażają lub grożą narażeniem na szkodę lub naruszają lub grożą naruszeniem jakiegokolwiek dobra chronionego prawem;
- d) stwierdzonej przez destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe. W takim przypadku prześle Flocie pisemne zawiadomienie ze wskazaniem okoliczności, na których opiera ocenę sytuacji finansowej Floty z

- żądaniem niezwłocznych wyjaśnień, a po upływie 24 godzin od przestania zawiadomienia - w sytuacji braku wyjaśnień lub przedstawienia wyjaśnień niewystarczających, przekaże do wszystkich Operatorów polecenie blokujące dalsze korzystanie z Kart przez Flotę;
- e) niespełnienia przez Flotę obowiązku podwyższenia wartości Zabezpieczenia lub ustanowienia innego Zabezpieczenia, który to obowiązek może zostać nałożony przez na zasadach określonych w pkt. X.b niniejszych Warunków;
- f) wykonywanie Umowy powoduje stratę dla ;
- g) niedokonywania Transakcji Bezgotówkowych przez okres trzech miesięcy;
- h) nierealizowania deklarowanego poziomu zakupów Produktów i Usług w okresie trzech miesięcy od otrzymania Kart ;
- i) zaprzestania realizacji programu dopuszczającego dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart , na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.

W przypadku wypowiedzenia Umowy zobowiązana jest - w terminie nieprzekraczającym 21 dni od dnia rozwiązania Umowy - do zwrotu wszystkich Kart znajdujących się w jej posiadaniu. Należności za wszystkie Produkty i Usługi nabyte przed zwrotem Kart obciążają Flotę.

#### 4. Ostateczne rozliczenie Transakcji Bezgotówkowych

Wygaśnięcie Umowy nie zmienia zasad rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych - zachowują one moc aż do pełnego rozliczenia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych z użyciem Kart przez Flotę. Faktury będą obejmowały należności z tytułu Transakcji Bezgotówkowych na rzecz Floty, które zostały zrealizowane do momentu wygaśnięcia Umowy. Faktury, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną niezwłocznie przesłane na adres Floty.

### **XII. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart oraz Umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy winny być dokonane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Zawiadomienia, pisma, korespondencja i dokumenty związane z Umową, jak również z jej wykonaniem powinny być sporządzone na piśmie, w języku polskim.

2. może dokonywać zmian Warunków w trakcie obowiązywania Umowy.

W przypadku zmiany niniejszych Warunków poinformuje Flotę o dokonanych zmianach drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Flotę na Portalu lub – w przypadku, kiedy nie podała adresu poczty elektronicznej - drogą pisemną. Niezależnie od powyższego aktualna wersja Warunków zostanie umieszczona do pobrania na stronie internetowej. Jeżeli nie akceptuje zmian Warunków, powinna rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Flotę informacji o zmianach niniejszych Warunków. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Floty, uważa się za akceptację aktualnych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart.

Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat oraz Tabeli Produktów i Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Warunków lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym punkcie.

3. We wszystkich Umowach, które odnoszą się w swojej treści do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart z dnia 1 lipca 2008 r. lub z dnia 1 lipca 2010 r. lub z dnia 1 kwietnia 2011 r. lub z dnia 1 lipca 2012 r. lub z dnia 1 lipca 2014 r., znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart z dnia 24 maja 2018 r.

4. Dla postanowień Umowy, które odwołują się do punktu 10 a z Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart z dnia 1 lipca 2008 r. zastosowanie znajdzie punkt X a niniejszych Warunków.

### **XIII. Klauzula nieważności**

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie miały zastosowania do Floty, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Warunków.

### **XIV. Ochrona danych osobowych\***

1. informuje, że jest administratorem danych osobowych Floty podanych w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy. Kontaktowe numery telefonów do

2. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w służy następujący adres email: daneosobowe@.pl.

3. Dane osobowe Floty przetwarzane są w następujących celach:

- a) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy,
- b) rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych, w tym ich dokumentowanie,

- c) ustanowienie Zabezpieczenia i jego okresową weryfikację na zasadach określonych w niniejszej Umowie,
- d) rozpatrywanie reklamacji,
- e) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
- f) marketing bezpośredni produktów i usług
- g) ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom, lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Kart

4. Podstawą prawną przetwarzania przez \_\_\_\_\_ danych osobowych Floty w celu wskazanym w ust. 2 powyżej jest:

- a) zawarcie i wykonanie Umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Pani/Pan jest stroną;
- b) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości).
- c) prawnie usprawiedliwiony interes \_\_\_\_\_ (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom, lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Kart , marketing bezpośredni produktów i usług

5. Dane osobowe Floty mogą być ujawniane przez \_\_\_\_\_ podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) podmiotom świadczącym usługi rozliczania należności, fakturowania, archiwizacji, ubezpieczenie należności, usługi windykacyjne, usługi infolinii, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne.

6. Dane osobowe Floty przetwarzane są przez:

- a) okres obowiązywania Umowy,
- b) do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa,
- c) do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy.

7. Podanie danych osobowych było i jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Umowy.

8. Flocie przysługuje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania np. w sytuacji, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne),
- b) do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- c) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- d) do przenoszenia danych do innego administratora tj. prawo otrzymania od PKN \_\_\_\_\_ danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. \_\_\_\_\_ może przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby \_\_\_\_\_ przestał dane do innego administratora. Jednakże \_\_\_\_\_ zrobi to, tylko jeśli takie przestanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych przetwarzanych na podstawie umowy z Flotą,
- e) prawo wniesienia sprzeciwu – w przypadkach, kiedy \_\_\_\_\_ przetwarza dane osobowe Floty na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu.

9. Flocie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

*\* dotyczy Flot będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej*

## **XV. Postanowienia końcowe**

1. Potrącenie

\_\_\_\_\_ nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia \_\_\_\_\_ do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu Floty i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec \_\_\_\_\_, potrącenia wierzytelności przysługujących Flocie wobec \_\_\_\_\_ z wierzytelnościami \_\_\_\_\_ wobec Floty z tytułu Umowy.

2. Prawo własności

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami i Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

3. Rozstrzygnięcie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jej interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby \_\_\_\_\_

#### 4. Ochrona informacji giełdowych

Na ciążą obowiązki informacyjne wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającej dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (dalej „Rozporządzenie MAR”). W związku z tym zobowiązana będzie do zastosowania obowiązujących w procedur ochrony informacji poufnej, zdefiniowanej w Rozporządzeniu MAR, jeśli w wyniku realizacji niniejszej umowy wejdzie w posiadanie takiej informacji.

#### Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart

TABELA OPŁAT Tytuł	Opłaty
Karta nowa Karta nowa z nadrukiem logo	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT 30,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta zamienna Karta zamienna z nadrukiem logo (wydawana w miejsce utraconej, zmiana dotychczasowych danych zawartych w Karcie)	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT 30,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Opłaty należne w przypadku odstąpienia od Umowy w trybie wskazanym w pkt. XI.1 Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart z dnia 24 maja 2018 r.	ilość Kart wydanych Flocie x 20,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT

#### Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart

TABELA PRODUKTÓW I USŁUG DOSTĘPNYCH W PROGRAMIE FLOTA Nazwa produktu	Grupa produktowa
Olej napędowy/ Efecta Diesel	01
Verva ON	02
Benzyna Eurosuper 95/BIO 85/ Efecta 95	03
Verva98/Benzyna Super Plus 98	05
LPG	06
BIO 100	08
Oleje silnikowe	11
Płyny eksploatacyjne	12
Oleje smarowe	13
Pozostałe produkty naftowe	14
Usługi samochodowe	20
Usługi pozostałe	21
Kosmetyki samochodowe	29
Akcesoria samochodowe	30
Opłaty za autostrady	36
Artykuły przemysłowe	50
Artykuły spożywcze	51
Napoje bezalkoholowe	52
Wyroby tytoniowe	53
Napoje alkoholowe	54

Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart  
**PAKIETY KARTOWE**

		Pełny	Drogowy	Podstawowy	TIR	Na życzenie
Produkty paliwowe	ON					Opcja
	BIO 100					Opcja
	E95					Opcja
	BIO 85					Opcja
	E98					Opcja
	LPG					Opcja
	Verva 98					Opcja
	Verva ON					Opcja
Usługi	Myjnia i odkurzacz					Opcja
	Opłaty parkingowe					Opcja
	Opłaty za autostrady					Opcja
	Usługi pozostałe					Opcja
Produkty pozapaliwowe	Oleje silnikowe					Opcja
	Płyny eksploatacyjne					Opcja
	Oleje smarowe					Opcja
	Pozostałe produkty naftowe					Opcja
	Akcesoria samochodowe					Opcja
	Kosmetyki samochodowe					Opcja
	Artykuły przemysłowe					Opcja
	Artykuły spożywcze					Opcja
	Napoje bezalkoholowe					Opcja
	Wyroby tytoniowe					Opcja
	Napoje alkoholowe					Opcja